



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-DPSI01-S002408
Fecha y hora de radicación: 05/01/2016 15:03:40
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

1	14707	Claro Club 2 IP
2	14709	Claro Club Voz 3 IP
3	14712	Claro Club 1
4	14715	Claro Club 8 IP
5	14764	Claro Club 8 Mixto IP
6	16120	Claro Club Voz 8 IP
7	16122	Claro Club Voz 9 IP
8	16145	Mi Claro 2000 MB Ab IP
9	16146	Mi Claro 3000 MB Ab IP
10	16147	Mi Claro 4000 MB Ab IP
11	16148	Mi Claro 5000 MB Ab IP
12	16151	Mi Claro 10000 MB Ab IP
13	16156	Mi Claro 2000 MB Mx IP
14	16157	Mi Claro 3000 MB Mx IP
15	16158	Mi Claro 4000 MB Mx IP
16	16159	Mi Claro 5000 MB Mx IP
17	16160	Mi Claro 6000 MB Mx IP
18	16161	Mi Claro 7000 MB Mx IP
19	16165	Mi Claro 2000 MB Ab SM
20	16166	Mi Claro 3000 MB Ab SM



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

21	16167	Mi Claro 4000 MB Ab SM
22	16168	Mi Claro 5000 MB Ab SM
23	16169	Mi Claro 6000 MB Ab SM
24	16170	Mi Claro 7000 MB Ab SM
25	16171	Mi Claro 10000 MB Ab SM
26	16174	Mi Claro 16000 MB SM
27	16176	Mi Claro 2000 MB Mx SM
28	16177	Mi Claro 3000 MB Mx SM
29	16178	Mi Claro 4000 MB Mx SM
30	16179	Mi Claro 5000 MB Mx SM
31	16180	Mi Claro 6000 MB Mx SM
32	16181	Mi Claro 7000 MB Mx SM
33	16185	SinLimite ClaroClub1200MB AbSM
34	16190	SinLimite ClaroClub4300MB AbSM
35	16191	SinLimite ClaroClub6000MB AbSM
36	16202	SinLimite ClaroClub6000MB MxSM
37	16203	SinLimite ClaroClub7300MB MxSM
38	16235	Sin Limite 7000 MB Ab IP
39	16242	Sin Limite 3000 MB Mx IP
40	16243	Sin Limite 3500 MB Mx IP
41	16250	Sin Limite 2500 MB Ab SM
42	16253	Sin Limite 5000 MB Ab SM
43	16255	Sin Limite 7000 MB Ab SM
44	16310	Claro Club 2000 MB AB SM
45	16312	Claro Club 5000 MB AB SM
46	16322	Claro Club 2000 MB MX SM
47	16323	Claro Club 3000 MB MX SM
48	16324	Claro Club 5000 MB MX SM
49	16327	Claro Club 1000 MB MX IP
50	16330	Claro Club 5000 MB MX IP
51	16712	Sin Limite 1500 MB Ab SM 2016
52	16713	Sin Limite 2000 MB Ab SM 2016
53	16715	Sin Limite 3000 MB Ab SM 2016
54	16716	Sin Limite 3500 MB Ab SM 2016
55	16717	Sin Limite 5000 MB SM 2016



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

56	16718	Sin Limite 6000 MB SM 2016
57	16719	Sin Limite 7000 MB SM 2016
58	16720	Sin Limite 8000 MB SM 2016
59	16721	Sin Limite 10000 MB SM 2016
60	16722	Sin Limite 1000 MB Ab IP 2016
61	16724	Sin Limite 2000 MB Ab IP 2016
62	16725	Sin Limite 2500 MB Ab IP 2016
63	16726	Sin Limite 3000 MB Ab IP 2016
64	16727	Sin Limite 3500 MB Ab IP 2016
65	16728	Sin Limite 5000 MB IP 2016
66	16729	Sin Limite 6000 MB IP 2016
67	16730	Sin Limite 7000 MB IP 2016
68	16731	Sin Limite 8000 MB IP 2016
69	16733	Sin Limite 1000 MB MX SM 2016
70	16734	Sin Limite 1500 MB MX SM 2016
71	16736	Sin Limite 2500 MB MX SM 2016
72	16737	Sin Limite 3000 MB MX SM 2016
73	16738	Sin Limite 3500 MB MX SM 2016
74	16739	Sin Limite 1000 MB MX IP 2016
75	16741	Sin Limite 2000 MB MX IP 2016
76	16742	Sin Limite 2500 MB MX IP 2016
77	16743	Sin Limite 3000 MB MX IP 2016
78	16744	Sin Limite 3500 MB MX IP 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.



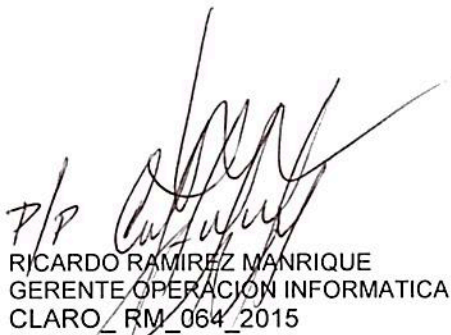
COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 30 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

R/R

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_064_2015

