



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2014-GOSI01-S222999

Fecha y hora de radicación: 04/08/2014 09:48:04
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 5

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12211	DESCRIPCION:	SeamosCorNE1200Ilim10AB TI SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13545	DESCRIPCION:	Claro Empresarial200TDilim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$18,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13552	DESCRIPCION:	Claro Empresarial2000TDilim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$75,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13554	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial3300TDilim10MX	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13555	DESCRIPCION:	Claro Empresarial200TDilim10AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$18,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13561	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial1500TDilim10AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13562	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial2000TDilim10AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$75,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13589	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 450 Ilim 20 AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13596	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 3150 Ilim 20 AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$106,583.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13766	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 480 12GB AbIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$123,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13823	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 1.2GBAbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$112,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13835	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 350 3.6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13837	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 570 3.6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$90,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13842	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 270 6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,000.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13847	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$137,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13851	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 350 12GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$111,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13878	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 350 3.6GB MxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13886	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 350 6GB MxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 30 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_063_2014