



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



Fecha y hora de radicación: 16/12/2015 15:33:53
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	14700	Claro Club Voz 2
2	14704	Claro Club Voz 2 IP
3	14705	Claro Club Voz 4 IP
4	14708	Claro Club Voz 1 IP
5	14710	Claro Club Voz 1
6	14714	Claro Club 8
7	14723	Claro Club 3 IP
8	14724	Claro Club 4 IP
9	14743	Claro Club Voz 2 Mixto
10	14745	Sin Limite F 200MB 300 MX SM
11	14746	Claro Club 2 Mixto
12	14747	Claro Club 3 Mixto
13	14749	Claro Club 4 Mixto
14	14751	Claro Club Voz 2 Mixto IP
15	14754	Claro Club 2 Mixto IP
16	14756	Claro Club 4 Mixto IP
17	14757	Claro Club Voz 1 Mixto IP
18	14758	Claro Club Voz 3 Mixto IP
19	14759	Claro Club Voz 1 Mixto
20	14761	Claro Club 1 Mixto

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

21	16097	Claro Club Voz 6 IP
22	16194	SinLimite ClaroClub 9800MB SM
23	16199	SinLimite ClaroClub3000MB MxSM
24	16200	SinLimite ClaroClub3600MB MxSM
25	16201	SinLimite ClaroClub4300MB MxSM
26	16227	Sin Limite 1000 MB Ab IP
27	16228	Sin Limite 1500 MB Ab IP
28	16229	Sin Limite 2000 MB Ab IP
29	16230	Sin Limite 2500 MB Ab IP
30	16231	Sin Limite 3000 MB Ab IP
31	16232	Sin Limite 3500 MB Ab IP
32	16233	Sin Limite 5000 MB Ab IP
33	16234	Sin Limite 6000 MB Ab IP
34	16236	Sin Limite 8000 MB IP
35	16238	Sin Limite 1000 MB Mx IP
36	16239	Sin Limite 1500 MB Mx IP
37	16240	Sin Limite 2000 MB Mx IP
38	16245	Sin Limite 6000 MB Mx IP
39	16247	Sin Limite 1000 MB Ab SM
40	16248	Sin Limite 1500 MB Ab SM
41	16252	Sin Limite 3500 MB Ab SM
42	16259	Sin Limite 1500 MB Mx SM
43	16260	Sin Limite 2000 MB Mx SM
44	16261	Sin Limite 2500 MB Mx SM
45	16265	Sin Limite 6000 MB Mx SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.

27



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 11 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_061_2015

RR