



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S214123
Fecha y hora de radicación: 28/07/2014 14:51:00
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12371	DESCRIPCION:	SeamosCorNE1200Ilim10MX TI IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13536	DESCRIPCION:	EnlaceDirectoTD 1.000.000ESAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$0.00
5208	Pq Enlace Directo TD 1.000.000	3471	Bolsa de Minutos	\$41,000,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13550	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial1150TDilim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$50,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13551	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial1500TDilim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13553	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial2450TDilim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$92,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13566	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 230 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$18,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13567	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 450 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$25,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13568	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 510 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$29,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13569	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 930 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$36,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13570	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 1300 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13571	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 1550 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13573	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 2500 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13575	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 4200 Ilim 20 MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$141,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13591	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 930 Ilim 20 AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$36,583.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13683	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$168,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13806	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 6GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4103 DATOS GPRS

3013	Servicio Telefonía GSM	\$204,833.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13809	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 480 12GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13810	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 570 12GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13814	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 12GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$235,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13825	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 1.2GBAbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$177,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13838	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 840 3.6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$113,167.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13843	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 6GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13850	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 270 12GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13857	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 12GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$233,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13860	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 600MB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13867	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 1.2GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13868	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 1.2GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$179,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13879	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 3.6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13885	DESCRIPCION: ClaroTeDa Mas TI 270 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$76,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13888	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$102,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13889	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 840 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13894	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 12GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 25 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_061_2014