



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S334900

Fecha y hora de radicación: 16/12/2015 15:31:49
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	12569	SeamosClaroTDProf1500Ilim10AB
2	15867	Sin Limite Nv 10000 MB MxSM
3	16018	Claro 15000 Seg Mixto
4	16019	Claro 18000 Seg Mixto
5	16023	Claro 42000 Seg Mixto
6	16024	Claro 15000 Seg Abierto
7	16025	Claro 18000 Seg Abierto
8	16026	Claro 24000 Seg Abierto
9	16027	Claro 30000 Seg Abierto
10	16029	Claro 42000 Seg Abierto
11	16030	Claro Ilimitado
12	16089	Claro Club Voz 5 Mixto IP
13	16092	Claro Club 5
14	16093	Claro Club Voz 6
15	16094	Claro Club 5 Mixto
16	16096	Claro Club 5 IP
17	16099	Claro Club Voz 6 Mixto IP
18	16100	Claro Club 6 Mixto
19	16101	Claro Club Voz 7 Mixto
20	16102	Claro Club Voz 8 Mixto

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

21	16105	Claro Club Voz 10 Mixto
22	16106	Claro Club 6
23	16107	Claro Club Voz 7
24	16111	Claro Club Voz 10
25	16113	Claro Club Voz 7 Mixto IP
26	16114	Claro Club Voz 8 Mixto IP
27	16115	Claro Club 7 Mixto IP
28	16116	Claro Club Voz 9 Mixto IP
29	16118	Claro Club 6 IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 11 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_057_2015

RR