



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S299037
Fecha y hora de radicación: 04/11/2015 15:31:11
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Código	Nombre del Plan
1	5092	Pq. Datos Trans 1GB NE MX
2	5094	AC Pqte 500 sms Mes x Suscrip
3	5466	Paq Navega PUJ 3GB NE 1SM
4	5494	Paq Navega PUJ 3GB NE 1IP
5	5522	Paq Navega PUJ 2GB NE SM
6	5523	Paq Navega PUJ 2GB NE IP
7	5524	Paq Navega 1GB NE 1SM MX

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verificó la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

Pag. 1



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
 7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 31 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_054_2015

PR.