



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2014-GOSI01-S186871

Fecha y hora de radicación: 01/07/2014 14:50:08
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 8

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13628	DESCRIPCION:	Claro Te Da Mas 350 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM		\$34,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13629	DESCRIPCION:	Claro Te Da Mas 480 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM		\$46,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13631	DESCRIPCION:	Claro Te Da Mas 840 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$76,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13636	DESCRIPCION:	Claro Te Da Mas 350 Abierto	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$32,417.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13668	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1215 3.6GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4103	DATOS GPRS	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$141,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13678	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 270 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13691	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 480 1.2GB MxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13692	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 570 1.2GB MxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$77,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13694	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 1.2GBMxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13710	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 3.6GBMxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$130,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13716	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$102,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13719	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13733	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 1.2GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13767	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 12GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$130,667.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13768	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 840 12GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13773	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 600MB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13776	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 1.2GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13777	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 1.2GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13780	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1020 1.2GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13781	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 1.2GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13793	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 3.6GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13808	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 12GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO_CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13819	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 350 1.2GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13828	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 2.4GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,833.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 26 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_052_2014