



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2013-GOSI01-S317576

Fecha y hora de radicación: 01/11/2013 15:50:12  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 5

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>12596</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCPlusTD1050Ili10AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46.583,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>12613</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCorNE350TDIlim10AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

RR.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12614</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE750TDIi10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35.750,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12615</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1200TDIi10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46.583,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12618</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE2400TDIi10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83.250,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12619</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE3100TDIi10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107.417,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12620</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE4000TDIi10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$138.250,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12624</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1200TDIlimCLAB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46.583,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12626</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE2000TDIlimCLAB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71.583,00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12681</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE 100TDIlim10MX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001 Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105 Identificador restringido GSM	\$0,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$16.583,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12687</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCorNE2400TDIlim10MX</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>
			<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384 Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001 Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105 Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001 Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105 Identificador restringido GSM	\$0,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$83.250,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12689</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCorNE4000TDIlim10MX</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>
			<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384 Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001 Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105 Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001 Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105 Identificador restringido GSM	\$0,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$138.250,00
		3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 31 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_050\_2013