



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S301511  
Fecha y hora de radicación: 17/10/2013 14:27:00  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 5

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>11141</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>PlanTD EnlaceDirecto 100000 A</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$9.600.000,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>12707</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Seamos Claro TI 135 1.2GB AbSM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>12709</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Seamos Claro TI 260 1.2GB AbSM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65.667,00

22.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12713</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 2.4GB AbSM</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.167,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12714</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 2.4GB AbSM</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.667,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12725</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 1.2GB AbBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65.667,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12726</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 1.2GB AbBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.167,00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12727</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 135 2.4GB AbBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$55,667.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12735</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 135 2.4GB MxSM</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$58,167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12738</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 2.4GB MxSM</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12741</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 1.2GB MxIP</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$68,167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 12742		<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 1.2GB MxIP</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$75.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 12744		<b>DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 2.4GB MxIP</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$64.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

DD.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 11 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_046\_2013