



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S208807
Fecha y hora de radicación: 03/08/2015 16:34:18
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	14527	ClaroEmpr2450TDIli10AB2.4IPHMx
2	15780	Sin Limite Nv 1000 MB Ab SM
3	15781	Sin Limite Nv 1500 MB Ab SM
4	15782	Sin Limite Nv 2000 MB Ab SM
5	15783	Sin Limite Nv 3000 MB Ab SM
6	15784	Sin Limite Nv 3500 MB Ab SM
7	15785	Sin Limite Nv 5000 MB Ab SM
8	15786	Sin Limite Nv 6000 MB Ab SM
9	15788	Sin Limite Nv 8000 MB Ab SM
10	15789	Sin Limite Nv 10000 MB AbSM
11	15790	Sin Limite Nv 1000 MB Mx SM
12	15793	Sin Limite Nv 3000 MB Mx SM
13	15794	Sin Limite Nv 3500 MB Mx SM
14	15795	Sin Limite Nv 5000 MB Mx SM
15	15808	Sin Limite Nv 1000 MB Mx IP
16	15809	Sin Limite Nv 1500 MB Mx IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 31 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_044_2015

RR.