



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S295172
Fecha y hora de radicación: 10/10/2013 17:43:53
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

| <i>TMCODE:</i> | <i>11137</i> | <i>DESCRIPCION:</i> | <i>Bolsa Enlace Directo 200000 A</i> | |
|----------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|
| <i>SPCODE</i> | <i>PAQUETE</i> | <i>SNCODE</i> | <i>SERVICIO</i> | <i>VALOR CFM</i> |
| 4001 | PAQ. BASICO STANDARD GSM | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$10.600.000,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| <i>TMCODE:</i> | <i>11139</i> | <i>DESCRIPCION:</i> | <i>Plan TD EnlaceDirecto 45000 A</i> | |
|----------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|
| <i>SPCODE</i> | <i>PAQUETE</i> | <i>SNCODE</i> | <i>SERVICIO</i> | <i>VALOR CFM</i> |
| 4001 | PAQ. BASICO STANDARD GSM | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$4.770.000,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| <i>TMCODE:</i> | <i>12708</i> | <i>DESCRIPCION:</i> | <i>Seamos Claro TI 185 1.2GB AbSM</i> | |
|----------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------------|
| <i>SPCODE</i> | <i>PAQUETE</i> | <i>SNCODE</i> | <i>SERVICIO</i> | <i>VALOR CFM</i> |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$54.833,00 |



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12710 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 1.2GB AbSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$73.167,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12711 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 135 2.4GB AbSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$55.667,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12715 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 135 1.2GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$48.167,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12716 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 1.2GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$54.833,00 |



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12717 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 1.2GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$65.667,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12718 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 1.2GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$73.167,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12720 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 2.4GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$62.333,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12721 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 2.4GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$73.167,00 |

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12722 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 2.4GB AbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$80.667,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12728 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 2.4GB Ab3B | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$62.333,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12733 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 1.2GB MxSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$68.167,00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12736 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 2.4GB MxSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$64.833,00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: 12737 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 260 2.4GB MxSM | | |
|----------------------|--|------------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | |
| | | 3101 Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | |
| | | 3105 Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | | |
| | | 3105 Identificador restringido GSM | \$0,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | |
| | | 3013 Servicio Telefonía GSM | \$75.667,00 |
| | | 3110 Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: 12739 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 135 1.2GB MxIP | | |
|----------------------|--|------------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | |
| | | 3101 Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | |
| | | 3105 Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | |
| | | 3013 Servicio Telefonía GSM | \$50.667,00 |
| | | 3110 Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: 12740 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 1.2GB MxIP | | |
|----------------------|--|------------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | |
| | | 3101 Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | |
| | | 3105 Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | |
| | | 3013 Servicio Telefonía GSM | \$57.333,00 |
| | | 3110 Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: 12748 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 1.2GB MxBB | | |
|----------------------|--|------------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | |
| | | 3101 Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | |
| | | 3105 Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | | |
| | | 3013 Servicio Telefonía GSM | \$57.333,00 |
| | | 3110 Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12752 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 185 2.4GB MxBB | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$64.833,00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12754 | DESCRIPCION: Seamos Claro TI 420 2.4GB MxBB | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5.143,00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3.900,00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8.835,00 |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$83.167,00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0,00 |

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 03 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_043_2013