



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S228217
Fecha y hora de radicación: 25/08/2016 12:00:40
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16995	SinLimite CorpEsp 1200MB MX IP
2	17021	SinLimite CorpEsp 9800MB SM
3	17243	Sin Limite 3500MB Ctrl SM 2016
4	17420	SinLimite Emp 1000MB AB IP Nv
5	17436	SinLimite Emp 1500MB AB SM Nv
6	17437	SinLimite Emp 2000MB AB SM Nv
7	17451	SinLimite Emp 1500MB MX IP Nv
8	17454	SinLimite Emp 3500MB MX IP Nv
9	17456	SinLimite Emp 5000MB IP Nv
10	17457	SinLimite Emp 6000MB IP Nv
11	17459	SinLimite Emp 8000MB IP Nv
12	17460	SinLimite Emp 10000MBIP Nv
13	17482	SinLimite Emp 1500MB MX SM Nv
14	17483	SinLimite Emp 2000MB MX SM Nv
15	17484	SinLimite Emp 3000MB MX SM Nv
16	17488	SinLimite Emp 6000MB SM Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
 5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
 6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
 7. La fecha de finalización de la revisión: **Agosto 24, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_039_2016

RR