



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S207127
Fecha y hora de radicación: 31/07/2015 13:55:34
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	13584	Claro Corp Esp 2700 TD Ili20MX
2	13984	ClaroEmpr3300TDilim10MX1.2SMMX
3	14024	ClaroCorpTD2000Ilim20MX2.4SMMX
4	14170	ClaroEmpr580TDilim10MX1.2BB
5	14238	ClaroEmpr2000TDilim10MX1.2BBMX
6	14428	ClaroEmpr1150TDilim10AB1.2IPH
7	14519	ClaroEmpr200TDIli10AB2.4IPHMX
8	15761	ClaroCorpEsp1350TDIli20MXES

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

pe



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 25 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_039_2015

RR