



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2013-DPSI01-S247054

Fecha y hora de radicación: 28/08/2013 14:33:32

Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE

Folios: 7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10419	DESCRIPCION: Bolsa Corp. 930 Ili30 AB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$50.960,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11.183,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10964	DESCRIPCION: B.Emp230Ili15MX chatmailBB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$39.397,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11407		DESCRIPCION: PracCorB07PromOnNetCe56895SI13		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11.183,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56.895,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4136	Asistencia Claro	3384	Asistencia Claro	\$3.900,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11601		DESCRIPCION: Empleado M 600 AB Naveg Iph		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67.722,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11602		DESCRIPCION: Empleado M 600 AB Naveg Smp		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67.722,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11604		DESCRIPCION: Empleado M 600 MX Naveg Smp		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67.722,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11607	DESCRIPCION: Empleado M 800 MX Naveg Iph		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78.022,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11750	DESCRIPCION: BolsaCorp650 Ili 15 AB2012SI13		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$40.626,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11.183,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11935	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD3100IlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$121.583,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11936	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD3550IlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$138.250,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11942	DESCRIPCION:	SeamosClaroCorNE2000TDIlimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71.583,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11985	DESCRIPCION:	Bolsa Enlace Directo400.000AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$21.200.000,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11998	DESCRIPCION:	SeamClaroCorNE100TDIlim10ESMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$16.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11999	DESCRIPCION:	SeamClaroCorNE350TDIlim10ESMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12000	DESCRIPCION:	SeamClaroCorNE750TDIlim10ESMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35.750,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12001	DESCRIPCION:	SeamClaroCorNE1200TDIlim10ESMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12002	DESCRIPCION:	SeamClaroCorNE1500TDIlim10ESMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12016	DESCRIPCION:	Plan Seamos Claro 400 Ab	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12017	DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 600 Ab		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71.583,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12018	DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 400 Mix		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$52.417,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12019	DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 600 Mix		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.083,00
		310	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Agosto 23 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

R/R

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_039_2013