



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S158543
Fecha y hora de radicación: 30/05/2014 16:58:45
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 8

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13116	DESCRIPCION: Enlace Directo TD 80.000 AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$4,960,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13202	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Ab BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.333,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13225	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$193.166,00

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13232	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm 1215 6GB AbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$150,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13237	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 1.2GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$177,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13250	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 370 6G BAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$92,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13256	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 250 600MB Ab BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49,000.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13257	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 370 600MB Ab BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60,666.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13262	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 2.4GBAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13276	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 370 6G BAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$92,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13279	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 6GBAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$137,333.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13309	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 370 600MB Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13339	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$187,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13348	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$76,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13349	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 250 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13355	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm 1850 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$204,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

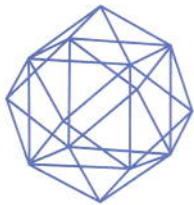
TMCODE:	13385	DESCRIPCION: Corp PP 6152 Ilimitado MxSI14		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$100,290.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4136	Asistencia Claro	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13393	DESCRIPCION: Corp PlusTD340 Ili MX29917SI14		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$29,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13400	DESCRIPCION: SeaClaroCorNE2000TDIli10ABSI14		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384 Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM		
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105 Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001 Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105 Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13404	DESCRIPCION:	SeaClaroCorNE 100TDIIi10MXSI14	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384 Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001 Buzon e identificador GSM		\$8,583.00
		3105 Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001 Buzon e identificador GSM		\$0.00
		3105 Identificador restringido GSM		\$0.00
		3110 Servicio Cerrado GSM		\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM		\$16,583.00
		3110 Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13489	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm485 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384 Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105 Identificador restringido GSM		\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013 Servicio Telefonía GSM		\$130,666.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13491	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm980 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384 Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105 Identificador restringido GSM		\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013 Servicio Telefonía GSM		\$168,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13492	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIPrm1215 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101 Andiasistencia GSM		\$5,143.00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$181,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13497	DESCRIPCION: <i>SeamosClaroTIProm485 12GBMxSM</i>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13503	DESCRIPCION: <i>SeamosClaroTIProm250 12GB AbIP</i>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$111,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13509	DESCRIPCION: <i>SeamosClaroTIPrm1850 12GB AbIP</i>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$233,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13513	DESCRIPCION: <i>SeamosClaroTIProm485 12GB MxIP</i>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13535	DESCRIPCION: BolsaEnlaceDirecto50000AbSI14		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$3,600,000.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 29 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_038_2014