



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S202660
Fecha y hora de radicación: 28/07/2015 09:41:49
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13840		DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 3.6GBaBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$145.745,00
		6020	BlackBerry	\$0,00

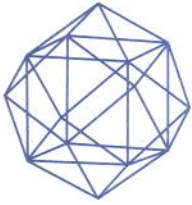
Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13949		DESCRIPCION: ClaroEmpr1500TDilim10MX2.4SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$95.962,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13989		DESCRIPCION: ClaroCorpTD930Ilim20MX1.2SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.770,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14079	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2450TDilim10MX2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14200	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDilim10MX2.4BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5265	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$57.337,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
		6020	BlackBerry	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14234	DESCRIPCION:	ClaroEmpr580TDilim10MX1.2BBMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5267	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX CER	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.195,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
		6020	BlackBerry	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14399	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2450TDilim10AB2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14487	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDIli10AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14521	DESCRIPCION:	ClaroEmpr490TDIli10AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.855,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14963	DESCRIPCION:	ClaroCorpoEsp1350TDilimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.697,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14977	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 2500 IlimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$88.322,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14979	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 4200 IlimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$145.830,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 21 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_037_2015