



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S201386  
Fecha y hora de radicación: 26/07/2016 09:00:27  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

### ***Radicación: 02056230***

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### ***Configuración de Planes, Paquetes y Servicios***

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	15960	Claro Corp Esp 190 TD Ilim Mx
2	15961	Claro Corp Esp 260 TD Ilim Mx
3	16710	Claro 60000 Mixto
4	16986	SinLimite CorpEsp 2400MB MX SM
5	16989	SinLimite CorpEsp 3600MB MX SM
6	17331	Plan4GB PUJNEIlimNit1300TDMXSM
7	17332	Plan6GB PUJNEIlimNit1800TDMXSM
8	17333	Plan6GB PUJNEIlimNit2200TDMXSM
9	17385	Plan Internet 15000MB Mx
10	17450	SinLimite Emp 1000MB MX IP Nv
11	17452	SinLimite Emp 2000MB MX IP Nv
12	17455	SinLimite EmplLITD3500MB IP Nv
13	17481	SinLimite Emp 1000MB MX SM Nv
14	17486	SinLimite EmplLITD3500MB SM Nv
15	17487	SinLimite Emp 5000MB SM Nv
16	17491	SinLimite Emp 10000MBSM Nv

RR. En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
  5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
    - Operaciones aritméticas.
    - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
    - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
    - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
    - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
  6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
  7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 22, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_035\_2016

RR