



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2012-GOSIO1-S218357
Fecha y hora de radicación: 19/10/2012 15:03:19
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 8

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10575	DESCRIPCION:	Plan Mas 330 iPh Mx NavPUJ2GB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10633	DESCRIPCION:	Corp.T.D 300 Iii30 ABNavBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4193	Paquete 40 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
4195	Paquete 80 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
4197	Paquete 120 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
4305	Paq. 40 MO GSM	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4364	Paquete 150 MO Retencion	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
4621	Paq.100 SMS Claro Corp.Recurr	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,250.00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10696

DESCRIPCION: EmpresarialTD270Ili15ABNav2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$54,917.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10702

DESCRIPCION: BolsaCorp. 240 Ili15 ABNav2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10749

DESCRIPCION: CorpT.D 2100 Ili15MX NavBB2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4005	PAQUETE VIP 05 GSM

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion
4621	Paq.100 SMS Claro Corp.Recurr
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB

3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$140,750.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10780

DESCRIPCION: BolsaCorp240Ili15 MXNavIph2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10819

DESCRIPCION: BolsaCorp. 240 Ili15 MXNav2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10822

DESCRIPCION: Bolsa Corp. 240Ili30 MXNav2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4168	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10827

DESCRIPCION: Corp.T.D 2100 Ili 15 MXNav2012

SPCODE PAQUETE

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$132,417.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10857

SPCODE PAQUETE

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4214	BASICO BLACKBERRY
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion
4621	Paq.100 SMS Claro Corp.Recurr

DESCRIPCION: EmpTD750Ili30AB chatmailBB2012

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$79,917.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10924

SPCODE PAQUETE

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4103	DATOS GPRS
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion

DESCRIPCION: ProfeTD1150Ili5ABchatmailSm2012

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$99,917.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10931

SPCODE PAQUETE

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
------	-------------------------

DESCRIPCION: EmpTD270Ili15AB chatmailSm2012

SNCODE SERVICIO

VALOR CFM

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G	3013	Servicio Telefonía GSM	\$37,417.00
4193	Paquete 40 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4195	Paquete 80 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
4197	Paquete 120 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
4305	Paq. 40 MO GSM	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
4364	Paquete 150 MO Retencion	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
		3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10972
SPCODE PAQUETE

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G
4193	Paquete 40 MO Sinergia G
4195	Paquete 80 MO Sinergia G
4197	Paquete 120 MO Sinergia G
4214	BASICO BLACKBERRY
4305	Paq. 40 MO GSM
4364	Paquete 150 MO Retencion
4621	Paq.100 SMS Claro Corp.Recurr

DESCRIPCION: EmpTD1550II15MX chatmailBB2012
SNCODE SERVICIO **VALOR CFM**

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,417.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10984
SPCODE PAQUETE

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G

DESCRIPCION: CorpTD2100II15MXchatmailBB2012
SNCODE SERVICIO **VALOR CFM**

3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00

Dee



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4193	Paquete 40 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
4195	Paquete 80 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
4197	Paquete 120 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4305	Paq. 40 MO GSM	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4364	Paquete 150 MO Retencion	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00
4621	Paq.100 SMS Claro Corp.Recurr	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11049
SPCODE PAQUETE

DESCRIPCION: EmpTD750Ili15MX chatmailSm2012
SNCODE SERVICIO **VALOR CFM**

4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$72,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4188	Paq. 20 MO Gcia Venta Corp G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4193	Paquete 40 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$4,652.00
4195	Paquete 80 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$7,422.00
4197	Paquete 120 MO Sinergia G	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$8,308.00
4305	Paq. 40 MO GSM	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$0.00
4364	Paquete 150 MO Retencion	3004	Mensajes de Texto Claro GSM	\$6,000.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 18 de 2012.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_030_2012