



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S137375
Fecha y hora de radicación: 13/05/2014 14:33:26
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Usa P Rico Can 15MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4775	Paq.LDI Usa P Rico Can 15MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 3,831.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Usa P Rico Can 135MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4778	Paq.LDI Usa P Rico Can 135MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 22,797.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 12 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_028_2014