



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2013-DPSI01-S169023
Fecha y hora de radicación: 20/06/2013 10:49:24
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10229	DESCRIPCION:	Corp. Plus T.D 1350Ili20ABSI12		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM				
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM		\$65,804.00
		3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10926	DESCRIPCION:	B.Emp610Ili15AB chatmailSm2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM				
		3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$57,422.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11022	DESCRIPCION: CorpTD1100II15MXchatmailph2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,589.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11135	DESCRIPCION: Bolsa Enlace Directo 75000 AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$4,800,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11821	DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp4000Ilim10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$159,083.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11843	DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp500 Ilim10MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11900	DESCRIPCION: SeamosClaroTDProf 725Ilim10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11920	DESCRIPCION: SeamosClaroTD Corp750 IlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11933	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD2100IlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11939	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE 750TDIlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35,750.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11940	DESCRIPCION:	SeamosClaroCorNE1200TDIlimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11950	DESCRIPCION:	SeamosClaroTDCorp1100 IlimCLMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11952	DESCRIPCION:	SeamosClaroTDCorp1750 IlimCLMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00





COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11963	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD2700IlimCLMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11968	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE 750TDIlimCLMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11971	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE2000TDIlimCLMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 19 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

*RP José Edgar González @
Coordinador Operación de Sistema*

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_026_2013