



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S125662  
Fecha y hora de radicación: 02/05/2014 11:38:27  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 7

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

TMCODE: 12165		DESCRIPCION: <b>Seamos Prof425Ili10ABTI 2.4 BB</b>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00

**Configuración de Planes y Servicios**

TMCODE: 12283		DESCRIPCION: <b>SeamosCplus 300Ili10 MXTI2.4BB</b>		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

22



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12287</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosCPlus 1050Ili10MXTI2.4BB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12298</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosCPlus1750Ilim10MX TI BB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$94,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12424</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosCPlus1400II10MX2.4TIIPMX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>12792</b>	<b>DESCRIPCION: Seamos Claro 180 Promo Ab. UP</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25,750.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

<p>4003 PAQ. ADICIONALES STAND. GSM</p> <p>4005 PAQUETE VIP 0\$ GSM</p>	<p>3001 Buzon e identificador GSM \$8,583.00</p> <p>3105 Identificador restringido GSM \$8,835.00</p> <p>3001 Buzon e identificador GSM \$0.00</p> <p>3105 Identificador restringido GSM \$0.00</p>
---	---

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 13031	<b>DESCRIPCION:</b> Corp Plus Td 2720 Ili AbSI14		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$120,451.00
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003 PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005 PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 13231	<b>DESCRIPCION:</b> SeamosClaroTIProm980 6GBAbSM		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003 PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103 DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$137,333.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 13233	<b>DESCRIPCION:</b> SeamosClaroTIPrm 1850 6GB AbSM		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003 PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103 DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$202,333.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 13260	<b>DESCRIPCION:</b> SeamosClaroTIPrm1215 1.2GBAbBB		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003 PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740 BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13264</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroTIPrm1215 2.4GBAbBB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13267</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroTIProm250 3.6GBAbBB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,500.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13278</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroTIProm 790 6GB AbBB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,333.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13307</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroTIPrm 1850 6GB MxSM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$204,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00





**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13352</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 790 6GB MxBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13373</b>	<b>DESCRIPCION: OroCorpPrmOnNet MxIlimRTSI14</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,856.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13374</b>	<b>DESCRIPCION: PersCorpBPrmOnNetMxIlimRTSI14</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$82,477.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13387</b>	<b>DESCRIPCION: BolsaCorporativ240Ili15MXSI14</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$23,127.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13468</b>	<b>DESCRIPCION: BolsaCorpor1200ilimmxsi11SI14</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58,233.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: Abril 28 de 2014.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_024\_2014