



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2014-GOSI01-S125648

Fecha y hora de radicación: 02/05/2014 11:36:16
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12177	DESCRIPCION:	SeamosCorp1450 Ilim10AB TI BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$94,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12295	DESCRIPCION:	SeamosCPlus1400Ilim10MX TI BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$81,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13117	DESCRIPCION:	Enlace Directo TD 100.000 AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$5,700,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13118	DESCRIPCION:	Enlace Directo TD 200.000 AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$10,400,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13215	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm980 2.4GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$119,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13219	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm250 3.6GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,500.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13221	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$90,666.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13236	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 1.2GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13242	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 3.6GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13255	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm 1850 6GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$202,333.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13290	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$135,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13293	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13300	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$76,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13305	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$139,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13306	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm 1215 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13313	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 2.4GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$187,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13314	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 3.6GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13326	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 790 6GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13328	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIPrm 1215 6GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13332	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm790 1.2GBMxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$99,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13334	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIPrm1215 1.2GBMxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: Abril 28 de 2014.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_022_2014