



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2016-GOSI01-S156873

Fecha y hora de radicación: 03/06/2016 15:05:05
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	15955	Claro Corp Esp 1600 TD Ilim AB
2	16296	ClaroCorpNegEsp1700TDilimCLAB
3	16760	Plan 3GB PUJ 540 TDILINIICL IP
4	16770	Claro Corp Esp 400 TD IlimCLMX
5	16771	Claro Corp Esp 400 TD IlimCLAB
6	16907	Claro Emp 190 Ili Seg AB
7	16916	Claro Emp 2750 Ili Seg AB
8	16917	Claro Emp 3800 Ili Seg AB
9	16918	Claro Corp 200 Ili Seg AB
10	16919	Claro Corp 240 Ili Seg AB
11	16923	Claro Corp 1100 Ili Seg AB
12	16924	Claro Corp 1350 Ili Seg AB
13	16925	Claro Corp 1900 Ili Seg AB
14	16949	SinLimite Corp 1200MB AB SM
15	16954	SinLimite Emp 2000MB AB SM
16	16964	SinLimite Corp 1200MB AB IP
17	16967	SinLimite Corp 1800MB AB IP
18	16969	SinLimite Emp 2000MB AB IP
19	16970	SinLimite Corp 2400MB AB IP
20	16973	SinLimite Corp 3600MB AB IP
21	16980	SinLimite CorpEsp 1200MB MX SM

RR

Pag. 1



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

22	16981	SinLimite Emp 1500MB MX SM
23	16984	SinLimite Emp 2000MB MX SM
24	16988	SinLimite Corp 3600MB MX SM
25	16990	SinLimite Emp 3500MB MX SM
26	16992	SinLimite CorpEsp 4300MB MX SM
27	16997	SinLimite Corp 1800MB MX IP
28	17041	ClaroCorpNegEsp750TDilimCLMX
29	17241	Sin Limiite 3500MB Ili SM 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 02 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RR.

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_020_2016