



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2015-GOSI01-S123093

Fecha y hora de radicación: 05/05/2015 15:10:22
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14242		DESCRIPCION: ClaroCorpTD230Ilim20MX1.2BBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
5267	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX CER			
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14402		DESCRIPCION: ClaroCorpTD230Ilim20AB2.4SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4103	DATOS GPRS			
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$50.127,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14403		DESCRIPCION: ClaroCorpTD450Ilim20AB2.4SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4103	DATOS GPRS			
		3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$57.337,00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14404	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510ilim20AB2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.855,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14531	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD450Ili20AB2.4IPHMx	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$57.337,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15069	DESCRIPCION:	Enlace Directo 500.000 ES AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$26.780.000,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15193	DESCRIPCION:	Bolsa Corporat. 415 IlimMxSI15	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$34.378,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15194	DESCRIPCION:	Bolsa Corporat. 650 IlimMxSI15	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.764,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15195	DESCRIPCION:	Bolsa Corporat. 1200IlimMxSI15	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$61.398,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 5 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_019_2015