



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-DPSIO1-S100155
Fecha y hora de radicación: 07/04/2014 16:07:37
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12462 | DESCRIPCION: | SeamosProf550Ili10MX2.4TISMMX | |
|---------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|-------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$89,833.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 12538 | DESCRIPCION: | Plan Mi Claro F 530 Ab | |
|---------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|-------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4001 | PAQ. BASICO STANDARD GSM | | | |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$54,191.00 |
| | | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3001 | Buzon e identificador GSM | \$8,583.00 |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3001 | Buzon e identificador GSM | \$0.00 |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13214 | DESCRIPCION: | SeamosClaroTIProm790 2.4GBAbSM | |
|---------|-----------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$104,833.00 |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13220 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 3.6GBAbSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$83,166.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13230 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 790 6GB AbSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$122,333.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13243 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 3.6GBAbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$90,666.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13246 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 3.6GBAbIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$141,500.00 |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|
| TMCODE: 13251 | | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 485 6GB AbIP | |
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO |
| | | | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM |
| | | 3384 | Asistencia Claro |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM |
| | | | \$5,143.00 |
| | | | \$3,985.00 |
| | | | \$8,835.00 |
| | | | \$99,833.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|
| TMCODE: 13252 | | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 790 6GB AbIP | |
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO |
| | | | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM |
| | | 3384 | Asistencia Claro |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM |
| | | | \$5,143.00 |
| | | | \$3,985.00 |
| | | | \$8,835.00 |
| | | | \$122,333.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|
| TMCODE: 13253 | | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 6GBAbIP | |
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO |
| | | | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM |
| | | 3384 | Asistencia Claro |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM |
| | | | \$5,143.00 |
| | | | \$3,985.00 |
| | | | \$8,835.00 |
| | | | \$137,333.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| | | | |
|----------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| TMCODE: 13259 | | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 1.2GBAbBB | |
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO |
| | | | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM |
| | | 3384 | Asistencia Claro |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM |
| | | | \$5,143.00 |
| | | | \$3,985.00 |
| | | | \$8,835.00 |
| | | | \$112,333.00 |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13274 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB AbBB | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 5100 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$74,000.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13282 | DESCRIPCION: SeamosClaro TI 250 600MB Mx SM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3001 | Buzon e identificador GSM | \$8,583.00 |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3001 | Buzon e Identificador GSM | \$0.00 |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$51,500.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13287 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 1.2GBMxSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$179,833.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13292 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 3.6GBMxSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$67,333.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13303 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 485 6GB MxSM | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | | |
| | | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | | |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4005 | PAQUETE VIP 0\$ GSM | | | |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$0.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | | |
| | | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$102,333.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13316 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 3.6GBMxIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | | |
| | | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | | |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | | |
| | | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$85,667.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13321 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 3.6GBMxIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | | |
| | | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | | |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | | |
| | | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$195,667.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13322 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB MxIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | | | |
| | | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | | | |
| | | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | | | |
| | | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$76,500.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13325 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 485 6GB MxIP | | |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4103 | DATOS GPRS | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$102,333.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13333 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 1.2GBMxBB | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 4740 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$114,833.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

Configuración de Planes y Servicios

| TMCODE: | 13341 | DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 3.6GBMxBB | | |
|----------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| SPCODE | PAQUETE | SNCODE | SERVICIO | VALOR CFM |
| 4002 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM | 3101 | Andiasistencia GSM | \$5,143.00 |
| | | 3384 | Asistencia Claro | \$3,985.00 |
| 4003 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105 | Identificador restringido GSM | \$8,835.00 |
| 5098 | BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB | 3013 | Servicio Telefonía GSM | \$74,000.00 |
| | | 3110 | Servicio Cerrado GSM | \$0.00 |

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: Abril 3 de 2014..

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_019_2014