



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-DPSI01-S100148
Fecha y hora de radicación: 07/04/2014 16:05:08
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 10

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12182	DESCRIPCION:	SeamosProf 550 Ili10ABTI2.4 BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM		\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM		\$89,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12340	DESCRIPCION:	SeamosCorNE1200Ili10MXTI2.4 SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12395	DESCRIPCION:	SeamosCPlus1750Ili10MX1.2TIIPMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM		\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM		\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$94,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12487		DESCRIPCION: SeamosProf150 Ili10MX2.4TIBBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13204		DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Ab SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13205		DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Mx BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$44,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13207		DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Mx SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$44,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13216	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 2.4GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13222	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$113,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13223	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13227	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 250 6GB AbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80,667.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13229		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 485 6GB AbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$99,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13241		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 3.6GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13245		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 3.6GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13248		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,000.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13249		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 250 6GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$80,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13254		DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm 1215 6GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$150,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13258		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 1.2GBAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$97,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13263		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 2.4GBAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$119,833.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13286	DESCRIPCION:		SeamosClaroTIPrm1215 1.2GBMxSM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$128,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13288	DESCRIPCION:		SeamosClaroTIProm790 2.4GBMxSM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13289	DESCRIPCION:		SeamosClaroTIProm980 2.4GBMxSM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13294	DESCRIPCION:		SeamosClaroTIProm370 3.6GBMxSM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13296	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$115,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13297	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$130,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13298	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$144,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13301	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 250 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13317	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm485 3.6GBMxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$93,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13320	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIPrm1215 3.6GBMxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$144,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13323	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm 250 6GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13327	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm980 6GBMxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$139,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13330	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 250 600MB Mx BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13337	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13340	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 3.6GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13344	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 3.6GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$115,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: Abril 03 de 2014.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_018_2014