



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2013-GOSI01-S115924

Fecha y hora de radicación: 29/04/2013 10:03:54
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 9

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	9307	DESCRIPCION:	CorpPluTD1350Ili20MXChatMaiIp	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,138.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10871	DESCRIPCION:	CPlusTD340Ii20ABchatmailBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,264.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11068	DESCRIPCION:	CPlusTD2430Ii20MXchtmailSm2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$117,505.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11105	DESCRIPCION:	Corp.PlusTD 340 IlimABNav2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,564.00

Configuración de Planes y Servicios

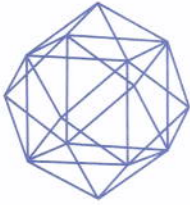
TMCODE:	11107	DESCRIPCION:	Corp.PlusTD2430 IlimABNav2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$136,389.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11733	DESCRIPCION:	PcticoCorpBPromOnNetMixESDcto	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49,190.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11813	DESCRIPCION:	SeamosClaroTDCorp500 Ilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35,750.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11818		DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp2300Ilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$107,417.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11819		DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp2700Ilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$121,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11822		DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD300Ilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$24,917.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11823		DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD500Ilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$33,250.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11825	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD1050Iii10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11833	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE350TDIim10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,917.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11834	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE750TDIim10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35,750.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11835	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1200TDIii10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11836	DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1500TDIli10AB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54,917.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11852	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD300Ili10MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11855	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD1050Ili10MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11857		DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD1750Ili10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$71,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11859		DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD2700Ili10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$107,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11863		DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE350TDIlim10MX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5,143.00
		3384	Asistencia Claro \$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM \$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0.00
		3105	Identificador restringido GSM \$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM \$24,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM \$0.00

RR.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11867		DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE2000TDIii10MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11868		DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE2400TDIii10MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11873		DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 550 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11874		DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 790 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85,750.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11881		DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 950 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$100,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11891		DESCRIPCION: Seamos Claro 400 Ab. Iphone		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4605	BASICO TODO INCLUIDO 3GB AB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$110,365.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 11892		DESCRIPCION: Seamos Claro 800 Ab. Iphone		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4605	BASICO TODO INCLUIDO 3GB AB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$136,157.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 26 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_018_2013