



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S126169  
Fecha y hora de radicación: 03/05/2016 08:38:16  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	16769	Sin Limite 7000 MB MX SM 2016
2	17013	SinLimite Corp 6100MB SM
3	17020	SinLimite CorpEsp 8600MB SM
4	17027	SinLimite Emp 10000MB IP
5	17059	Claro 51000 Seg Abierto 2016
6	17240	Sin Limite 3500MB Ili IP 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.

RR.



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 29 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RR.

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_016\_2016