



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2014-DPSI01-S100142

Fecha y hora de radicación: 07/04/2014 16:01:36

Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI

Folios: 10

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12187	DESCRIPCION:	SeamosCPlus1750Ili10ABTI2.4 BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$103.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12200	DESCRIPCION:	SeamosCplus 300Ilim10 AB TISM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12283	DESCRIPCION: SeamosCPlus 300Iii10 MXTI2.4BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12287	DESCRIPCION: SeamosCPlus 1050Iii10MXTI2.4BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12304	DESCRIPCION: SeamosCPlus1400Iii10MXTI2.4 BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12384	DESCRIPCION: SeamosCPlus1400Ili10MXTI2.4 IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

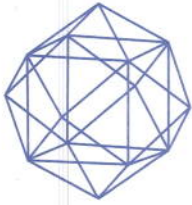
TMCODE:	12393	DESCRIPCION: SeamosProf 725Ii10MX1.2TIIPMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$94,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12395	DESCRIPCION: SeamosCPlus1750Ii10MX1.2TIIPMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$94,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12424	DESCRIPCION: SeamosCPlus1400Ii10MX2.4TIIPMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12425	DESCRIPCION:	SeamosProf 725II10MX2.4TIIPMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$103,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12462	DESCRIPCION:	SeamosProf550III10MX2.4TISMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12467	DESCRIPCION:	SeamosCPlus1750II10MX2.4TISMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$103,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12488	DESCRIPCION:	SeamosCorp250III10 MX2.4TIBBMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP OS GSM			
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_GGB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12503	DESCRIPCION: SeamosCorp1100Iii10MX2.4TIBBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12822	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13203	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Ab IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13206	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 190 600MB Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$44,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13208	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 250 600MB Ab SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$49,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13209	DESCRIPCION: SeamosClaro TI 370 600MB Ab SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$60,666.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13210	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 1.2GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$97,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13211	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 1.2GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$112,333.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13212	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 1.2GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13218	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$64,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13224	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$141,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13226	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 190 6GB AbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,000.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13228	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 370 6G BAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$92,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13238	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 2.4GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$133,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13268	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 3.6GBAbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13277	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 485 6GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$99,833.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13291	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$187,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13295	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$93,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13304	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 790 6GB MxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$124,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13324	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm 370 6G BMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$94,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13336	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm790 2.4GBMxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 31 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_016_2014