

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	15985	ClaroEmpresarial450TDilim10MX
2	15991	ClaroEmpresarial2450TDilim10MX
3	16184	Mi Claro 14000 MB Mx SM
4	16289	Enlace Directo TD 175.000MD AB
5	16325	Claro 8000 MB MX SM
6	16326	Claro 10000 MB MX SM
7	16761	Plan 4GB PUJ Min ILITD IP
8	16762	Plan 10GB PUJ Min ILITD IP
9	16764	Sin Limite 5000 MB MX IP 2016
10	16888	Claro Corp 520 Ili Seg MX
11	16892	Claro Corp 1900 Ili Seg MX
12	16893	Claro Corp 2350 Ili Seg MX
13	16894	Claro Corp 3000 Ili Seg MX
14	16895	Claro Corp 4200 Ili Seg MX
15	16920	Claro Corp 420 Ili Seg AB
16	16927	Claro Corp 3000 Ili Seg AB
17	16976	SinLimite Corp 4300MB AB IP
18	16994	SinLimite Corp 1200MB MX IP
19	17016	SinLimite Corp 9800MB SM
20	17031	SinLimite Corp 9800MB IP
21	17032	SinLimite Corp 12200MB IP
22	17056	Claro 24000 Seg Abierto 2016



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

23	17057	Claro 36000 Seg Abierto 2016
24	17058	Claro 45000 Seg Abierto 2016
25	17060	Claro 54000 Seg Abierto 2016
26	17061	Claro 60000 Seg Abierto 2016
27	17062	Claro ilimitado 2016
28	17065	Claro 45000 Seg Mixto 2016
29	17066	Claro 51000 Seg Mixto 2016
30	17067	Claro 54000 Seg Mixto 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 29 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_014_2016

RR