



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S088754  
Fecha y hora de radicación: 03/04/2013 10:43:49  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 7

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11138</b>	<b>DESCRIPCION: Plan TD EnlaceDirecto 30000 A</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$3,600,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

### Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11811</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroTD Corp250 Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,917.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

### Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11816</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroTD Corp1450 Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

DD



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE: 11817</b>		<b>DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp1750 Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE: 11826</b>		<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD1400Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58,250.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE: 11827</b>		<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD1750Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE: 11828</b>		<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD2100Ilim10AB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00

22



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11829</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCPlusTD2700Ilim10AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,417.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11837</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroCorNE2000TDIlim10AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$71,583.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11841</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>SeamosClaroTD Corp250 Ilim10MX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

RR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11844</b>	<b>DESCRIPCION:</b>		<b>SeamosClaroTD Corp750 Ilim10MX</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11848</b>	<b>DESCRIPCION:</b>		<b>SeamosClaroTD Corp2300 Ilim10MX</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11858</b>	<b>DESCRIPCION:</b>		<b>SeamosClaroCPlusTD2100Ilim10MX</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11862</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE 100TDIlim10MX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$16,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11865</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1200TDIlim10MX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11866</b>	<b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE1500TDIlim10MX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11879</b>	<b>DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 550 Mixto</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,083.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11883</b>	<b>DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 130 Abierto</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,917.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

RR.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 2 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_014\_2013

RR.