



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S082230
Fecha y hora de radicación: 22/03/2016 14:48:59
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoria de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	15983	ClaroEmpresarial200TDilim10MX
2	15987	ClaroEmpresarial750TDilim10MX
3	16746	Sin Limite 10000 MB Mx SM
4	16909	Claro Emp 400 Ili Seg AB
5	16921	Claro Corp 520 Ili Seg AB
6	16922	Claro Corp 950 Ili Seg AB
7	16926	Claro Corp 2350 Ili Seg AB
8	16952	SinLimite Corp 1800MB AB SM
9	16955	SinLimite Corp 2400MB AB SM
10	16958	SinLimite Corp 3600MB AB SM
11	16961	SinLimite Corp 4300MB AB SM
12	16966	SinLimite Emp 1500MB AB IP
13	16972	SinLimite Emp 3000MB AB IP
14	17000	SinLimite Corp 2400MB MX IP
15	17006	SinLimite Corp 4300MB MX IP
16	17014	SinLimite Corp 7300MB SM
17	17015	SinLimite Corp 8600MB SM
18	17017	SinLimite Corp 12200MB SM
19	17028	SinLimite Corp 6100MB IP
20	17063	Claro 24000 Seg Mixto 2016
21	17064	Claro 36000 Seg Mixto 2016
22	17068	Claro 60000 Seg Mixto 2016

22.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 17 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_012_2016

RR.