



**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>13583</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp Esp 2150 TD Ili20MX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.872,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>13922</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD230Ilim20MX1.2SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b>	<b>13937</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpEsp1350TDIli20MX1.2SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14052</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroCorpTD510Ilim20MX1.2IPH</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$53.130,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14065</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroCorEsp1350TDIli20MX1.2IPH</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14161</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroCEsp1350TDIli20MX2.4IPHMx</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.512,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14266</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroEmpr580TDilim10MX2.4BBMX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5269	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX CER	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65.920,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14271</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroEmpr2450TDilim10MX2.4BBMX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5269	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX CER	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

22



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14306</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD230ilim20AB1.2SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14335</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr2450TDilim10AB2.4SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14408</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD2000ilim20AB2.4SMMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$103.687,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15100</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Plan 270 Mixto</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15109</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Sin Limite SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124.917,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>15126</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Sin Limite IP</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124.917,00

## *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>15557</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Sin Limite 1000 SM Mx</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
  
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
  
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 17 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_012\_2015

RR