



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S086117  
Fecha y hora de radicación: 01/04/2013 14:19:39  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 7

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>9215</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>CorpPlusTD340Ili20ABChatMaiBB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,744.00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>10417</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Bolsa Corp. 390 Ili30 AB2012</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33,638.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10451</b>	<b>DESCRIPCION: EmpresarialTD 530 Ili30MX2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$53,025.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10452</b>	<b>DESCRIPCION: EmpresarialTD 750 Ili30MX2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$67,745.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10474</b>	<b>DESCRIPCION: Bolsa Emp. 2290 Ili30 MX2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,978.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10655</b>	<b>DESCRIPCION: BolsaEmp.610Ili30AB NavIph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$75,447.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10660</b>	<b>DESCRIPCION: EmpresaTD270 Ili30ABNavIph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,564.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10705</b>	<b>DESCRIPCION: Bolsa Corp. 240Ili30 ABNav2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49,697.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10830</b>	<b>DESCRIPCION: Corp.T.D 2100 Ili 30 MXNav2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$136,389.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10843</b>	<b>DESCRIPCION: B.Prof1120Ili5ABchatmailBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108,064.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10867</b>	<b>DESCRIPCION: CorpTD2100Ili15ABchatmailBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126,089.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10881</b>	<b>DESCRIPCION: B.Prof550Ili5AB chatmailph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$57,422.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10991</b>	<b>DESCRIPCION: CPlusTD340Ili60MXchatmailBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,264.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10992</b>	<b>DESCRIPCION: CPlusTD1350II60MXchtmilBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$82,314.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11017</b>	<b>DESCRIPCION: B.Corp2040II15MXchatmailph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$99,480.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11023</b>	<b>DESCRIPCION: CorpTD2100II15MXchatmailph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$117,505.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11045</b>	<b>DESCRIPCION: B.Emp230IIi30MX chatmailSm2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$30,814.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

RR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11075</b>	<b>DESCRIPCION: CPlusTD340IliMXchatmailBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$46,264.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>11084</b>	<b>DESCRIPCION: CorpPlusTD340 IlimMXNavBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65,147.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 27 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_012\_2013