



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S075277
Fecha y hora de radicación: 15/03/2016 14:16:57
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	15972	Claro Empresarial200TDilim10AB
2	16332	Claro 10000 MB MX IP
3	16884	Claro Emp 3800 Ili Seg MX
4	16885	Claro Corp 200 Ili Seg MX
5	16886	Claro Corp 240 Ili Seg MX
6	16887	Claro Corp 420 Ili Seg MX
7	16890	Claro Corp 1100 Ili Seg MX
8	16911	Claro Emp 620 Ili Seg AB
9	16912	Claro Emp 750 Ili Seg AB
10	16913	Claro Emp 1050 Ili Seg AB
11	16914	Claro Emp 1500 Ili Seg AB
12	16915	Claro Emp 2100 Ili Seg AB
13	16960	SinLimite Emp 3500MB AB SM
14	16975	SinLimite Emp 3500MB AB IP
15	16979	SinLimite Corp 1200MB MX SM
16	16985	SinLimite Corp 2400MB MX SM
17	16991	SinLimite Corp 4300MB MX SM
18	17003	SinLimite Corp 3600MB MX IP
19	17009	SinLimite Emp 6000MB SM
20	17010	SinLimite Emp 7000MB SM



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

21	17011	SinLimite Emp 8000MB SM
22	17025	SinLimite Emp 7000MB IP
23	17030	SinLimite Corp 8600MB IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 11 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_010_2016

RR.