



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-DPSI01-S047898
Fecha y hora de radicación: 23/02/2015 10:44:43
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14085	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ilim20MX2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14121	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2500Ili20MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$111.412,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14173	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1500TDilim10MX1.2BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5263	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$88.237,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15077	DESCRIPCION: ClaroTDaMasProTI1680 3.6GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$116.562,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15079	DESCRIPCION: ClaroTDaMasPromTI960 2.4GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$77.077,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15081	DESCRIPCION: ClaroTDaMasProTI1680 3.6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$116.562,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15082	DESCRIPCION: ClaroTDaMasPromTI 1680 6GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15099	DESCRIPCION: Plan 270 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15105	DESCRIPCION:	Sin Limite 300 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15106	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15134	DESCRIPCION:	Sin Limite 800 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

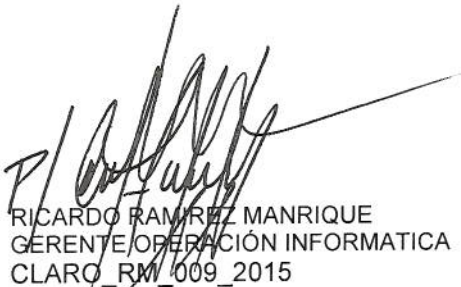
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 20 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática


RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_009_2015

