



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S055601  
Fecha y hora de radicación: 27/02/2013 10:30:37  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 3

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>10678</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>CorpPlusTD340Ili60ABNavIph2012</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,564.00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>10683</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>PlanTD CorpNE1200IliABNavIph2012</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,580.00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>10722</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>PlanTD CorpNE 1200IliABNav2012</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,580.00

DR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10824</b>	<b>DESCRIPCION: Bolsa Corp.2040Ili30 MXNav2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$117,505.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>10969</b>	<b>DESCRIPCION: B.Emp1320Ili30MXchatmailBB2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$110,639.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

## Configuración de Planes y Servicios

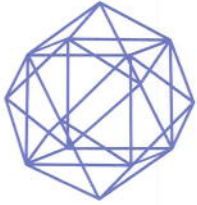
<b>TMCODE:</b>	<b>11000</b>	<b>DESCRIPCION: ProfeTD260Ili5MXchatmailph2012</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$38,539.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes.

QR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 25 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil



RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_009\_2013

RR