



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S070922  
Fecha y hora de radicación: 10/03/2016 15:35:40  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	16319	Claro 8000 MB AB IP
2	16745	Sin Limite 8000 MB Mx SM
3	16874	Claro Emp 190 Ili Seg MX
4	16877	Claro Emp 510 Ili Seg MX
5	16878	Claro Emp 620 Ili Seg MX
6	16879	Claro Emp 750 Ili Seg MX
7	16881	Claro Emp 1500 Ili Seg MX
8	16882	Claro Emp 2100 Ili Seg MX
9	16883	Claro Emp 2750 Ili Seg MX
10	16889	Claro Corp 950 Ili Seg MX
11	16891	Claro Corp 1350 Ili Seg MX
12	16908	Claro Emp 230 Ili Seg AB
13	16948	SinLimite Emp 1000MB AB SM
14	16957	SinLimite Emp 3000MB AB SM
15	16963	SinLimite Emp 1000MB AB IP
16	16978	SinLimite Emp 1000MB MX SM
17	16982	SinLimite Corp 1800MB MX SM
18	16987	SinLimite Emp 3000MB MX SM
19	16996	SinLimite Emp 1500MB MX IP
20	16999	SinLimite Emp 2000MB MX IP

RR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

21	17002	SinLimite Emp 3000MB MX IP
22	17005	SinLimite Emp 3500MB MX IP
23	17012	SinLimite Emp 10000MB SM
24	17023	SinLimite Emp 5000MB IP
25	17029	SinLimite Corp 7300MB IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 8 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_008\_2016

DR