



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S070920
Fecha y hora de radicación: 10/03/2016 15:30:49
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	CODIGO	NOMBRE
2	15070	Enlace Directo 1.600.000 ES AB
3	15072	ClaroCorpTD 1800 IlimCLNEMX
4	15709	Enlace Directo 2.000.000 MD AB
5	15759	Enlace Directo TD 45.000 MDAB
6	15869	Sin Limite Nv 10000 MB MxIP
7	15962	Claro Corp Esp 420 TD Ilim Mx
8	15964	Claro Corp Esp 900 TD Ilim Mx
9	15965	Claro Corp Esp 1200 TD Ilim Mx
10	15966	Claro Corp Esp 1600 TD Ilim Mx
11	15967	Claro Corp Esp 2050 TD Ilim Mx
12	15990	ClaroEmpresarial2000TDilim10MX
13	16183	Mi Claro 12000 MB Mx SM
14	16270	SinLimite Claro 1000 MB Ab IP
15	16276	SinLimite Claro 1000 MB Ab SM
16	16281	SinLimite Claro 5000 MB Mx SM
17	16309	Claro 1000 MB AB SM
18	16311	Claro 3000 MB AB SM
19	16329	Claro 3000 MB MX IP
20	16767	Sin Limite 5000 MB MX SM 2016

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

21	16768	Sin Limite 6000 MB MX SM 2016
22	16875	Claro Emp 230 Ili Seg MX
23	16876	Claro Emp 400 Ili Seg MX
24	16880	Claro Emp 1050 Ili Seg MX
25	16910	Claro Emp 510 Ili Seg AB
26	16951	SinLimite Emp 1500MB AB SM
27	16993	SinLimite Emp 1000MB MX IP
28	17008	SinLimite Emp 5000MB SM
29	17024	SinLimite Emp 6000MB IP
30	17026	SinLimite Emp 8000MB IP
31	17040	ClaroCorpNegEsp750TDilimCLAB

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.

DR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
 7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 8 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_007_2016

RR