



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-DPSI01-S055310  
Fecha y hora de radicación: 25/02/2016 11:14:02  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	15868	Sin Limite Nv 8000 MB Mx IP
2	16020	Claro 24000 Seg Mixto
3	16022	Claro 36000 Seg Mixto
4	16103	Claro Club 7 Mixto
5	16112	Claro Club 6 Mixto IP
6	16131	Claro 250 Min Abierto
7	16186	SinLimite ClaroClub1800MB AbSM
8	16195	SinLimite ClaroClub 12000MB SM
9	16197	SinLimite ClaroClub1800MB MxSM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.




**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 23 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

*R/R*  
  
RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_005\_2016

