



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-DPSI01-S035678
Fecha y hora de radicación: 10/02/2015 17:45:58
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 8

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15037	DESCRIPCION:	Claro TI 270 Ret 600MB Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.887,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15101	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15102	DESCRIPCION:	Sin Limite 100 Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15103	DESCRIPCION:	Sin Limite 150 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15104	DESCRIPCION:	Sin Limite 200 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15107	DESCRIPCION:	Sin Limite 600 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15108	DESCRIPCION:	Sin Limite 800 Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15110	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15111	DESCRIPCION:	Sin Limite 100 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15112	DESCRIPCION:	Sin Limite 150 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15113	DESCRIPCION:	Sin Limite 200 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15114	DESCRIPCION:	Sin Limite 300 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15115	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15116	DESCRIPCION:	Sin Limite 600 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15117	DESCRIPCION:	Sin Limite 800 Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15118	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15119	DESCRIPCION:	Sin Limite 100 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15120	DESCRIPCION:	Sin Limite 150 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15121	DESCRIPCION:	Sin Limite 200 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15122	DESCRIPCION:	Sin Limite 300 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15123	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15124	DESCRIPCION:	Sin Limite 600 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15125	DESCRIPCION:	Sin Limite 800 Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15127	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15129	DESCRIPCION:	Sin Limite 150 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15130	DESCRIPCION:	Sin Limite 200 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15131	DESCRIPCION:	Sin Limite 300 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15132	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NTT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15133	DESCRIPCION:	Sin Limite 600 Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

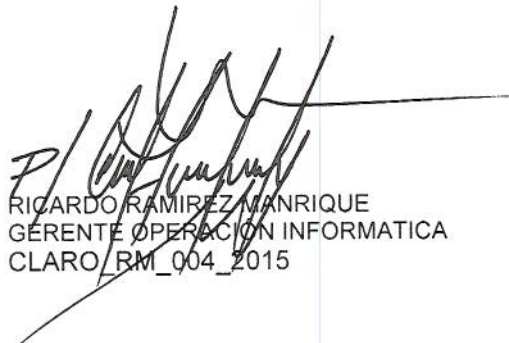


COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 5 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática


RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACION INFORMATICA
CLARO_RM_004_2015

