



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2015-GOSI01-S010930

Fecha y hora de radicación: 15/01/2015 14:55:37
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 10

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>13587</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>Claro Corp TD 100 Ilim 20 AB</i>		
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>		<i>VALOR CFM</i>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM		\$13,833.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>13602</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>Claro Corp Esp 980 TD Ilim20AB</i>		
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>		<i>VALOR CFM</i>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM		\$36,583.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>13926</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>ClaroCorpTD1300Ilim20MX1.2SM</i>		
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>		<i>VALOR CFM</i>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$70,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NTT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13958	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ilim20MX2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13960	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2000Ilim20MX2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$100,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13969	DESCRIPCION:	ClaroCorpEsp1350TDIli20MX2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14020	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510Ilim20MX2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59,083.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14021	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ilim20MX2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$66,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14046	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2000TDilim10MX1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$98,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14048	DESCRIPCION:	ClaroEmpr3300TDilim10MX1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$147,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14050	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ilim20MX1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14082	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ilim20MX2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14083	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD450Ilim20MX2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NTT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14086	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ilim20MX2.4IPH		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14115	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD450Ili20MX1.2IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$48,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14117	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ili20MX1.2IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$59,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14118	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ili20MX1.2IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$70,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14119	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1550Ili20MX1.2IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro		\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$79,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14120	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2000Ili20MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$93,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14123	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD4200Ili20MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$164,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14147	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD450Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14148	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59,083.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14149	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$66,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14150	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14152	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2000Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$100,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14153	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2500Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$115,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14169	DESCRIPCION:	ClaroEmpr490TDilim10MX1.2BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5263	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14199	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10MX2.4BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5265	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14206	DESCRIPCION: ClaroEmpr2000TDilim10MX2.4BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5265	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$105,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14233	DESCRIPCION: ClaroEmpr490TDilim10MX1.2BBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5267	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX CER	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14239	DESCRIPCION: ClaroEmpr2450TDilim10MX1.2BBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5267	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX CER	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14303	DESCRIPCION: ClaroEmpr2450TDilim10AB1.2SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14367	DESCRIPCION: ClaroEmpr2450TDilim10AB1.2SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,833.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14406	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300ilim20AB2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14424	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDIlim10AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14425	DESCRIPCION:	ClaroEmpr490TDIlim10AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,583.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14426	DESCRIPCION:	ClaroEmpr580TDIlim10AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14434	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ilim20AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41,167.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14437	DESCRIPCION: ClaroCorpTD930Ilim20AB1.2IPH		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59,000.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14439	DESCRIPCION: ClaroCorpTD1550Ilim20AB1.2IPH		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$79,000.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Enero 13 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_001_2015