



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S016619
Fecha y hora de radicación: 21/01/2014 08:13:12
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 10

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11669	DESCRIPCION:	Plan Mi Claro F 530 Mx Nav SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$79.738,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12199	DESCRIPCION:	SeamosCorp250 Ilim10 AB TI SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12239	DESCRIPCION:	SeamosCorp250 Ilim10 AB TI IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12269	DESCRIPCION: SeamosProf150 Ili10MX1.2TIBBMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12338	DESCRIPCION: SeamosCPlus1750Ilim10MX TI SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$94.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12383	DESCRIPCION: SeamosCorp1100 Ili10MXTI2.4 IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$89.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12386	DESCRIPCION: SeamosCorp1450 Ili10MXTI2.4 IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$103.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12391	DESCRIPCION: SeamosCorp1100Iii10MX1.2TIIPMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$81,500.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12540	DESCRIPCION: Empleado M 300 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$31,722.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12549	DESCRIPCION: Plan Seamos Claro 400 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$52,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12610	DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD3100IlimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$121,583.00
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3001	Buzon e Identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12775	DESCRIPCION: Seamos Claro 180 Promo Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$28.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12778	DESCRIPCION: Seamos Claro 460 Promo Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54.083,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12779	DESCRIPCION: Seamos Claro 750 Promo Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$76.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12781	DESCRIPCION: Seamos Claro 1155 Promo Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12800		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 2.4GBAbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5.143,00
		3384	Asistencia Claro \$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM \$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM \$0,00
		3105	Identificador restringido GSM \$0,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM \$82.333,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12802		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 1.2GBAbIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5.143,00
		3384	Asistencia Claro \$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM \$55.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12803		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 1.2GBAbIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5.143,00
		3384	Asistencia Claro \$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM \$67.333,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12804		DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 1.2GBAbIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM \$5.143,00
		3384	Asistencia Claro \$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM \$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM \$74.833,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12806	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 2.4GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$63.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12807	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 2.4GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.833,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12808	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 2.4GBAbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$82.333,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12809	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 1.2GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.000,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12815	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 2.4GBAbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.833,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12819	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 1.2GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12821	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59.000,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12832	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 2.4GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$84.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12835	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 1.2GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8.583,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 05 GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0,00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12837	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm190 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59.000,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12838	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$65.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12839	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$77.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12840	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$84.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12843	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 2.4GBMxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: Enero 16 de 2014.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_001_2014