



No. 14-005810- -00000-0000

Fecha: 2014-01-14 14:31:29 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO
Tra. 350 CELULARES Eve: 358 INFORMEPERIO
Act. 411 PRESENTACION Folios: 2



**CERTIFICACION SIC
CLARO SOLUCIONES FIJAS
TELMEX COLOMBIA S.A.**

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

NO.	NOMBRE TARIFA	CÓDIGO
1	TV DIGITAL AVANZADA + TEL EST 5	(Código RR 0E4)
2	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS	(Código RR 0EP)
3	TV DIGITAL AVANZADA + TEL EST2	(Código RR 0F6)
4	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST1	(Código RR 0FR)
5	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB + HD EST6	(Código RR 0G0)
6	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST6	(Código RR 0G8)
7	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB + HD EST5	(Código RR 0G9)
8	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST1	(Código RR 0GI)
9	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST1	(Código RR 0GR)
10	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST5	(Código RR 0GT)



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Enero 13 de 2014.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonardo Castro Pedraza".

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación

A small, circular stamp or logo located to the left of the signature block, containing some illegible text or a mark.