



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

1. Tarifa Especial Barranquilla Y Soledad – Triple Digital Basico 5 Mb Est 2	(Código RR A7D)
2. Tarifa Especial Nacional Triple Play Digital 1 Mb – Triple Digital Basica 1 Mega Soho E1	(Código RR A7E)
3. Tarifa Especial Nacional Triple Play Digital 1 Mb – Triple Digital Basica 1 Mega Soho E2	(Código RR A7F)
4. Tarifa Especial Nacional Triple 5 Megas – Triple Dig Bas 5 Megas E4	(Código RR A7H)
5. Tarifa Especial Nacional Triple 5 Megas – Triple Dig Bas 5 Megas E5	(Código RR A7I)
6. Tarifa Especial Nacional Triple 5 Megas – Triple Dig Bas 5 Megas E6	(Código RR A7J)
7. Tarifa Especial Nacional Triple 5 Megas – Triple Digital Avanzado 5 Megas Est 6	(Código RR A7O)
8. Homologación Tarifas Locas – Espec Dvb Triple Analoga+Internet 4mb Est 1	(Código RR ADJ)
9. Homologación Tarifas Locas – Espec Dvb Triple Analoga+Internet 4mb Est 2	(Código RR ADK)
10. Homologación Tarifas Locas – Espec Dvb Triple Avanzada+Internet 4mb Est2	(Código RR ADM)
11. Homologación Tarifas Locas – Espec Dvb Triple Analoga+Internet 4mb Est.1	(Código RR ADY)
12. Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Basico Estrato 3	(Código RR AIY)
13. Tarifa ALO En Soacha – Triple Digital Basica 5 Megas Soho Est 3	(Código RR ALO)
14. Tarifa Triple Digital Básico Internet Para Todos – 1 Mb Estrato 1	(Código RR APB)
15. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 2	(Código RR AWD)
16. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 2	(Código RR AWW)
17. Tarifas De Venta Soho – Triple Analoga Estrato 2	(Código RR AXH)



18. Tarifas Especiales Unicentro – Triple Avanz 5 Megas+Pvr+Hd+Premium Est 5

(Código RR AYP)

19. Tarifas Especiales Unicentro – Triple Avanz 5 Megas+Pvr+Hd+Premium Est 6

(Código RR AYG)

20. Triple Digital Basico Y Avanzado 50 Megas – Triple Digital Basica 50 Mb Est 6

(Código RR GZ6)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Junio 6 de 2013.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación