



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

NÚMERO	DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA	CÓDIGO TARIFA
1	TELEVISION DIGITAL AVANZADA+TELEFONIA + INTERNET 3 MB	68Y
2	TELEVISION DIGITAL PREMIUM+TELEFONIA + INTERNET 3 MB	68Z
3	TELEVISION DIGITAL PREMIUM+TELEFONIA + INTERNET 3 MB	69A
4	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1	S6K
5	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2	S6M
6	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3	S6N
7	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4	S6O
8	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5	S6Q
9	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6	S6R
10	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV	SA0
11	TRIPLE DIGITAL 5 MB+CV	SA2
12	TRIPLE DIGITAL 5 MB+CV	SA3
13	TRIPLE DIGITAL 5 MB+CV	SA4
14	TRIPLE DIGITAL 20 MB+CV+HD	SA5
15	TRIPLE DIGITAL 20 MB+CV+HD	SA7
16	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV	SA8
17	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 3 MB+CV	SA9

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



18	TRIPLE DIGITAL 5 MB+CV	SAX
19	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 5 MB+CV	SB2
20	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 5 MB+CV	SB3
21	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 5 MB+CV	SB4
22	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 5 MB+CV	SB5
23	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV	SBC
24	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20 MB+CV+HD	SBI
25	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20 MB+CV+HD	SBQ
26	TV DIGITAL + TELEFONIA+HD+CV	SD0
27	TV DIGITAL + TELEFONIA+CV	SD7
28	TV DIGITAL + TELEFONIA+CV	SD8
29	TV DIGITAL + TELEFONIA+CV	SD9
30	TV DIGITAL + TELEFONIA+CV	SDZ
31	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA+HD+CV	SE2
32	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA+HD+CV	SE3
33	TV DIGITAL + TELEFONIA+HD+CV	SEA
34	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA+CV	SEV
35	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA+CV	SEW
36	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA+CV	SEX
37	TRIPLE DIGITAL PREMIUM +CV+HD	SF0
38	TRIPLE DIGITAL AVANZADA+CV+PVR	SF2
39	TRIPLE DIGITAL AVANZADA+CV+PVR	SF3
40	TRIPLE DIGITAL AVANZADA+CV+PVR	SF4
41	TRIPLE DIGITAL AVANZADA+CV+PVR	SF5
42	TRIPLE DIGITAL PREMIUM +CV+HD	SF9
43	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA+CV	SFG
44	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA+CV	SFH
45	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA+CV	SFI
46	TRIPLE DIGITAL BASICA +CV	SFV
47	TRIPLE DIGITAL BASICA +CV	SFW
48	TRIPLE DIGITAL BASICA +CV	SFX
49	TRIPLE DIGITAL BASICA +CV	SFY
50	TRIPLE DIGITAL PREMIUM +CV	SGA
51	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SGT

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



52	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SGU
53	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SGV
54	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SGW
55	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	SY7
56	TARIFA INTERNET + TELEFONIA ESTRATO 6	SZ0
57	TARIFA INTERNET + TELEFONIA ESTRATO 5	SZ2
58	TARIFA INTERNET + TELEFONIA ESTRATO 6	SZ3
59	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1	SZ4
60	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2	SZ5
61	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	SZ7
62	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	SZ8
63	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5	SZ9
64	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA	SZG
65	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA	SZH
66	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SZO
67	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SZQ
68	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SZR
69	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SZT
70	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	SZU
71	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1	SZW
72	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2	SZX
73	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	SZY
74	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	SZZ
75	TRIPLE DIGITAL MB+CV	TA0
76	TRIPLE DIGITAL PREMIUM MB+CV	TA9
77	TRIPLE DIGITAL PREMIUM MB+CV	TB0
78	TRIPLE DIGITAL PREMIUM MB+CV	TB7
79	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV	TB8
80	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CV	TB9
81	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CV	TBW
82	TRIPLE DIGITAL MB+CV	TCS
83	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CV	TCT
84	TRIPLE DIGITAL PREMIUM MB+CV	TCU
85	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV	TCW

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



86	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1 SOHO	TDJ
87	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2 SOHO	TDL
88	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3 SOHO	TDN
89	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4 SOHO	TDO
90	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5 SOHO	TDP
91	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD	X0P
92	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD	X0Q
93	TELEFONIA + INTERNET 50 MB	X5D
94	TELEFONIA + INTERNET 50 MB	X5E
95	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20 MB+PVR+HD+CV	X5F
96	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 50 MB+PVR+HD+CV	X5G
97	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20 MB+PVR+HD+CV	X5H
98	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20 MB+PVR+HD+CV	X5I
99	TRIPLE DIGITAL 20 MB+PVR+HD+CV	X5J
100	Triple Digital 20 MB+PVR+HD+CV	X5K
101	Triple Digital 20 MB+PVR+HD+CV	X5N
102	Triple Digital 20 MB+PVR+HD+CV	X5O

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Julio 07 de 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jaime Viancha Cárdenas", written over a faint circular stamp.

JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación

A small, stylized handwritten mark or signature in the bottom left corner of the signature block.