



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No.	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EN RR
1	TARIFA PYME ESPECIAL EXENTA IVA	OK8
2	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA	0QI
3	TARIFA PYMES TRIPLE TV BASICA	ORB
4	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 1	IAX
5	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 2	IAY
6	TARIFA TV ANALOGA + TELEFONIA ESTRATO 2	IB0
7	TARIFA TRIPLE ANALOGA ESTRATO 3	ICO
8	TARIFA TRIPLE ANALOGA ESTRATO 4	ICP
9	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + PVR ESTRAT 1	IG2
10	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG7
11	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG8
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG9
13	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 1	IGK
14	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 1	IGO
15	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM + HD	IGS
16	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM + HD	IGT
17	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 1	IGW
18	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 2	IGX
19	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 1	IH1
20	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 2	IH2
21	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 3	IH3



22	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 4	IH4
23	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 3	IH7
24	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IHD
25	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHH
26	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHI
27	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHJ
28	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IHK
29	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IHQ
30	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM PVR+CV+TVPLAYER	IHU
31	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM PVR+CV+TVPLAYER	IHV
32	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IHX
33	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IHY
34	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	I17
35	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	I19
36	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 3	I1N
37	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	I1Z
38	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MB	IJ1
39	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MB	IJ2
40	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA 20-50 MB	IJ5
41	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IJB
42	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IJC
43	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJI
44	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJJ
45	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IJN
46	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJS
47	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJT
48	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK6
49	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK7
50	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK8
51	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK9
52	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 1	IKM
53	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 2	IKN
54	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 4	IKP
55	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 5	IKQ
56	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 6	IKR
57	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 1	IKS
58	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 2	IKT
59	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 3	IKU
60	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 4	IKV
61	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 5	IKW
62	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 6	IKX
63	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IKY
64	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IKZ
65	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	ILO

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



66	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL7
67	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL8
68	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL9
69	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILS
70	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILU
71	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILV
72	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILW
73	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILX
74	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILY
75	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	ILZ
76	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IMA
77	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMB
78	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMC
79	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMD
80	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IME
81	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMF
82	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMG
83	TARIFA TRIPLE ANALOGA RETENCION	IMU
84	TARIFA TRIPLE ANALOGA RETENCION	IMV
85	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IN0
86	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 6	IN1
87	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN3
88	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN4
89	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN8
90	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 1	INV
91	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 2	INW
92	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 3	INX
93	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 4	INY
94	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 5	INZ
95	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	IO1
96	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IO5
97	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IO6
98	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IOA
99	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IOB
100	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IPA
101	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MN7
102	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MN9
103	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MEGA + HD+CV	MNL
104	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MEGA + HD+CV	MNM
105	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MEGA + PVR+CV	MNN
106	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MEGA + PVR+CV	MNO
107	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MNT
108	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MNU
109	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MNV

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



110	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER	MNW
111	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV	MNX
112	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MO0
113	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MO8
114	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MO9
115	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MP5
116	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MP6
117	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MP7
118	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MP8
119	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MP9
120	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MPA
121	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV	MPD
122	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MPP
123	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MPQ
124	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MPR
125	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+HD+CV+TVPLAYER	MPY
126	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQ8
127	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQL
128	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQM
129	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQN
130	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQO
131	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQP
132	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQQ
133	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQR
134	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+PVR+CV+TVPLAYER	MQY
135	TRIPLE DIGITAL BASICA 5MB+HD+CV	MRL
136	TRIPLE DIGITAL BASICA 5MB+PVR+CV	MRU
137	TRIPLE DIGITAL BASICA 5MB+PVR+CV	MRV

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Agosto 08 de 2015



JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación