



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

N°	CÓDIGO TARIFA	DESCRIPCIÓN TARIFA
1	69B	TRIPLE DIGITAL BASICA INTERNET 3MB
2	69C	TRIPLE DIGITAL BASICA INTERNET 3MB
3	7C0	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
4	OAC	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5MB + HD + CV
5	S3I	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
6	S3J	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
7	S3M	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
8	S3N	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
9	S3Q	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+CV
10	S3R	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10-5-3MB+CV
11	S3T	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV
12	S3W	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CV
13	S3Y	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10 MB+CV
14	S3Z	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV
15	S4A	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CV



16	S4B	TRIPLE DIGITAL PREMIUM + CV
17	S4E	TRIPLE DIGITAL MB+CV
18	S4F	TRIPLE DIGITAL AVANZADA + CV
19	S4G	TRIPLE DIGITAL PREMIUM MB+CV
20	S4H	TRIPLE DIGITAL MB+CV
21	S4I	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+CV
22	S4J	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV
23	S4K	TRIPLE DIGITAL AVANZADA MB+PVR+CB
24	S4M	TRIPLE DIGITAL MB+PVR+CV
25	SZB	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA
26	SZC	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA
27	SZD	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA
28	SZI	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
29	SZJ	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
30	SZK	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
31	SZL	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
32	SZM	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
33	SZN	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Mayo 06 de 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jaime Viancha Cárdenas", enclosed within a hand-drawn oval.

JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación