



No. 14-227214- -00000-0000

Fecha: 2014-10-14 15:18:00 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO  
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:  
 Act. 411 PRESENTACION Fóllos: 3



## ICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados 0065n la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EN RR
1	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA 20-50 MB	IJ6
2	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO HD+CV+TVPLAYER EST3	I18
3	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO PVR+CV+TVPLAYER EST5	IHW
4	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO HD+CV+TVPLAYER EST3	IHB
5	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO HD+CV+TVPLAYER EST2	IHA
6	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PVR ESTRAT 4	IGZ
7	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO + HD ESTRATO 3	IGM
8	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO + HD ESTRATO 2	IGL
9	TARIFA TRIPLE ANÁLOGA ESTRATO 1	ICM
10	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 1	IBU
11	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO ESTRATO 3	IBQ
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO ESTRATO 2	IBO
13	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICO ESTRATO 1	IBN
14	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PREMIUM EST1	IB3
15	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 6	IB2
16	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 3	IAZ
17	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 2	IAY
18	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA ....	IAW
19	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA ....	IAV
20	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA ....	IAU
21	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 6	IAQ
22	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 5	IAO



I elmex Colombia - Corresp. Enviada  
 FACTURACION  
 DF-5452-2014  
 Fecha 14/10/2014 Hora 01:45:4  
 ENVIO DE CARTA



23	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 4	IAN ✓
24	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 3	IAM ✓
25	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 2	IAL ✓
26	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 1	IAK ✓
27	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 5	IA4 ✓
28	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 4	IA3 ✓
29	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6 .....	ORW ✓
30	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5 .....	ORV ✓
31	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4 .....	ORU ✓
32	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3 .....	ORT ✓
33	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2 .....	ORS ✓
34	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2	ORM ✓
35	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6	ORQ ✓
36	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5	ORP ✓
37	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3	ORN ✓
38	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1	ORL ✓
39	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER EST6	IHZ ✓
40	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER EST4	IHS ✓
41	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER EST3	IHR ✓
42	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER EST1	IHO ✓
43	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER EST4	IHN ✓
44	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER EST3	IHM ✓
45	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER EST2	IHL ✓
46	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER EST4	IHG ✓
47	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER EST3	IHF ✓
48	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER EST2	IHE ✓
49	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER EST4	IHC ✓
50	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 3	IGY ✓
51	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM + HD EST3	IGU ✓
52	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 4	IGR ✓
53	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 3	IGQ ✓
54	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 2	IGP ✓
55	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 4	IGN ✓
56	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + PVR ESTRAT 4	IG5 ✓
57	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + PVR ESTRAT 3	IG4 ✓
58	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + PVR ESTRAT 2	IG3 ✓
59	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER EST1	IG0 ✓
60	TARIFA TRIPLE ANALOGA ESTRATO 2	ICN ✓



61	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 5	IBZ ✓
62	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 4	IBY ✓
63	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 3	IBX ✓
64	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 2	IBW ✓
65	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 6	IBT ✓
66	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 5	IBS ✓
67	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 4	IBR ✓
68	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM EST3	IB7 ✓
69	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM EST2	IB4 ✓
70	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 6	IA7 ✓
71	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1 .....	ORR ✓
72	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4	ORO
73	TARIFA TELEFONIA + INTERNET 20-50 MB EST2	IJO ✓

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones Aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Octubre 09 de 2014.

**LEONARDO CASTRO PEDRAZA**  
Gerente de Facturación  
Claro Soluciones Fijas  
Responsable de la evaluación

