



CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	5992	Paq Claro 60000 Seg 2016
2	15970	Claro Corp Esp 4450TD Ilim Mx
3	17112	Claro Emp Ctrl 2100 Ili MX
4	17113	Claro Emp Ctrl 2750 Ili MX
5	17114	Claro Emp Ctrl 3800 Ili MX
6	17121	Claro Corp Ctrl 1350 Ili MX
7	17134	Claro Emp Ctrl 2100 Ili AB
8	16983	SinLimite CorpEsp 1800MB MX SM
9	17438	SinLimite Emp 3000MB AB SM Nv
10	17458	SinLimite Emp 7000MB IP Nv
11	17485	SinLimite Emp 3500MB MX SM Nv
12	17492	SinLimite Corp 1200MB MX SM Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 15, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_044_2016

DR.